

Warszawa, *2*... października 2024 r.

Nr sprawy: 3/ZO/2024

**WYJAŚNIENIA I ZMIANY TREŚCI
ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

dotyczy postępowania prowadzonego na podstawie art. 11 ust. 5 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) na wykonanie dostawy pn. **„Dostawa cytometra przepływowego czterolaserowego z detektorem mikrocząstek wraz z transportem, instalacją i uruchomieniem oraz przeprowadzeniem szkolenia”**

Zamawiający - Narodowy Instytut Geriatrii, Reumatologii i Rehabilitacji im. prof. dr hab. med. Eleonory Reicher z siedzibą w Warszawie, informuje, że wpłynęły pytania do treści Zapytania ofertowego. Zamawiający udziela wyjaśnień i dokonuje następujących zmian treści Zapytania ofertowego:

Pytanie nr 1: Dotyczy wzoru umowy § 4 ust. 4 pkt 3)

Prosimy o odstąpienie i wykreślenie ze wzoru umowy zapisu dotyczącego dostarczenia skróconej instrukcji obsługi i BHP w formie zalaminowanej.

Pytanie nr 2: Dotyczy wzoru umowy § 4 ust. 4 pkt 5

Prosimy o potwierdzenie, że wystarczającym dokumentem będzie deklaracja zgodności wystawiona przez producenta bez osobnego certyfikatu CE.

Pytanie nr 3: Dotyczy wzoru umowy § 4 ust. 4 pkt 1

Prosimy o odstąpienie od konieczności dostarczenia wraz z dostawą dokumentacji technicznej urządzenia, opisów technicznych oraz informacji dotyczących utrzymania w ruchu, w tym konserwacji sprzętu, informacji dotyczących postępowania w sytuacjach awaryjnych, w tym tabeli zawierającej kody błędów wraz z przypisanymi im opisami wyjaśniającymi charakter usterki.

Jedynym dokumentem zawierającym niezbędne i wyczerpujące dla użytkownika informacje jest instrukcja obsługi urządzenia.

Jednocześnie prosimy o dopuszczenie dostarczenia instrukcji w j. angielskim, zgodnie z przepisami dla urządzeń naukowych za zgodą użytkownika dokumentacja w j. polskim nie jest wymagana.

Pytanie nr 4: Dotyczy wzoru umowy § 4 ust. 4 pkt 2

Prosimy o odstąpienie od konieczności dostarczenia instrukcji w formie papierowej i dopuszczenie dostarczenia instrukcji drogą mailową w formacie pdf.

Pytanie nr 5: Dotyczy wzoru umowy § 4 ust. 4 pkt 4

Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie dostarczenia wraz z dostawą ulotek w j. angielskim, przedmiotem postępowania jest urządzenie RUO, zgodnie z przepisami dla urządzeń naukowych za zgodą użytkownika dokumentacja w j. polskim nie jest wymagana.

Odpowiedź w zakresie pytań nr 1-5:

Zamawiający zmienia treść § 4 ust. 4 projektu umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego, nadając mu brzmienie:

4. Przedmiot Umowy dostarczony zostanie do Zamawiającego wraz z dokumentem określającym zasady świadczenia usług przez autoryzowany serwis w okresie gwarancyjnym oraz następującą dokumentacją w języku polskim lub angielskim:
- 1) instrukcja obsługi urządzenia w wersji papierowej lub elektronicznej;
 - 2) ulotki zawierające wszystkie niezbędne dla bezpośredniego użytkownika informacje;
 - 3) kopie dokumentów: certyfikaty CE lub deklaracje zgodności – wystawione przez producenta;
 - 4) karty gwarancyjne producentów;
 - 5) paszporty techniczne.

Pytanie nr 6: Dotyczy wzoru umowy § 5 ust. 5 pkt 4

Prosimy o odstąpienie od konieczności wymiany całego urządzenia na nowe w przypadku trzykrotnej naprawy tego samego podzespołu.

Aparat zbudowany jest z podzespołów i w przypadku uszkodzenia wymieniany jest uszkodzony podzespół a nie całe urządzenie. W związku z powyższym prosimy o zmianę zapisu na proponowany:

„Wykonawca zobowiązuje się do wymiany podzespołu na nowy w przypadku trzykrotnej naprawy tego samego podzespołu”.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia treść § 5 ust. 5 pkt 4 projektu umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego, bez zmian.

Pytanie nr 7: Dotyczy wzoru umowy § 5 ust. 6 pkt 3

Prosimy o wydłużenie terminu wymiany urządzenia na nowe do 60 dni roboczych.

Przedmiotem zamówienia jest urządzenie produkowane na zamówienie, zaproponowany 14 dniowy termin jest niemożliwy do zrealizowania w przypadku tego typu urządzeń.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 5 ust. 6 pkt 3 projektu umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego, nadając mu brzmienie:

3) wymiany urządzeń w czasie do 60 dni roboczych od momentu zgłoszenia.

Pytanie nr 8: Dotyczy wzoru umowy § 5 ust. 6 pkt 1 i 2

Czy Zamawiający akceptuje poniższe zapisy dotyczące czasu reakcji serwisu:

Odpowiedź telefoniczna – do 8 godzin w dni robocze

Przyjazd Inżyniera serwisu – do 3 dni roboczych

Maksymalny czas usuwania awarii – do 5 dni roboczych (16 gdy istnieje potrzeba sprowadzenia części zza granicy)

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 5 ust. 6 pkt 1 i 2 projektu umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego, nadając im brzmienie:

- 1) udzielenia odpowiedzi telefonicznej w ciągu 8 godzin (w dni robocze) oraz przystąpienia do naprawy urządzeń nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia;
- 2) naprawy gwarancyjnej urządzeń w czasie do 5 dni roboczych (16 dni roboczych gdy istnieje potrzeba sprowadzenia części z zagranicy) od momentu zgłoszenia;

Pytanie nr 9: Dotyczy wzoru umowy § 5 ust. 8

Prosimy o usunięcie zapisu stanowiącego § 5 ust. 8 lub dodanie zastrzeżenia, że Zamawiający może zlecić wykonanie naprawy innemu podmiotowi **posiadającemu autoryzowany przez producenta urządzenia serwis.**

Chcielibyśmy zwrócić uwagę na zapis dotyczący powierzenia usunięcia wad w aparatach osobom trzecim i idące za tym skutki. Przedmiotem zamówienia jest wysoce wyspecjalizowane i technicznie skomplikowane urządzenie. To aparatura pomiarowa, do badań, gdzie każda naprawa, czy kalibracja sprzętu dokonywana jest zgodnie ze szczegółowymi wytycznymi producenta, gdyż ma to istotny wpływ na wyniki badań. Żaden podmiot trzeci, który nie posiada profesjonalnej wiedzy i doświadczenia, nie będzie w stanie w sposób prawidłowy dokonać naprawy i usunąć wad w aparatach. Wszelkie naprawy czy przeglądy okresowe, powinny być wykonywane przez uprawnionych i przeszkolonych pracowników autoryzowanego serwisu.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść **§ 5 ust. 8** projektu umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego, nadając im brzmienie:

8. W razie uchybienia w/w terminowi przystąpienia do naprawy urządzeń, Zamawiający uprawniony będzie do zlecenia wykonania naprawy innemu podmiotowi posiadającemu autoryzowany przez producenta urządzenia serwis, na koszt i ryzyko Wykonawcy, nie tracąc uprawnień z tytułu gwarancji i rękojmi, niezależnie od pozostałych uprawnień Zamawiającego określonych w Umowie.

Pytanie nr 10: Dotyczy wzoru umowy § 7

Ze względu na wartość przedmiotu zamówienia, zwracamy się z prośbą o obniżenie kar umownych i modyfikację zapisów, zgodnie z poniższym:

„Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub/i nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z treści Umowy. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę obowiązkiem zapłaty kar umownych za następujące zachowania związane z Przedmiotem Umowy, tj.:

1) w przypadku zwłoki:

*a) dotyczącej terminu realizacji Przedmiotu Umowy wskazanego w § 4 ust. 9 Umowy - kara umowna w wysokości **0,01%** ~~0,2%~~ kwoty określonej w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy za każdą pełną dobę zwłoki,*

*b) dotyczącej terminu przystąpienia do naprawy Przedmiotu Umowy wskazanego w § 5 ust. 6 pkt 1 Umowy - kara umowna w wysokości **0,01%** ~~0,1%~~ kwoty określonej w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy **za każdy dzień zwłoki każdą pełną godzinę zwłoki,***

*c) dotyczącej terminu realizacji naprawy gwarancyjnej Przedmiotu Umowy wskazanego w § 5 ust. 6 pkt 2 Umowy - kara umowna w wysokości **0,01%** ~~0,2%~~ kwoty określonej w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy za każdą pełną dobę zwłoki,*

*d) dotyczącej terminu realizacji wymiany gwarancyjnej Przedmiotu Umowy wskazanego w § 5 ust. 6 pkt 3 Umowy - kara umowna w wysokości **0,01%** ~~0,2%~~ kwoty określonej w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy za każdą pełną dobę zwłoki;*

*2) w przypadku zawinionego niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków w ramach gwarancji dotyczących zapewnienia stałego wsparcia technicznego i aplikacyjnego albo wykonywania przeglądów urządzeń - kara umowna w wysokości **0,01%** ~~1%~~ kwoty, określonej w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy za każdy stwierdzony przypadek;*

*3) w przypadku zawinionego zaprzestania przez Wykonawcę wykonania postanowień Umowy bez zgody Zamawiającego, bądź odstąpienia Zamawiającego od Umowy z przyczyn będących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **10%** ~~20%~~ kwoty, określonej w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy.*

2. Całkowita wysokość kar umownych nie może przekroczyć ~~30%~~ **10%** kwoty określonej w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wysokość kar umownych, Zamawiający może żądać odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych do wysokości szkody rzeczywiście poniesionej.

Ze względu na bardzo dużą wartość oferty pozostawienie kar na niezmienionym poziomie zablokuje możliwość złożenia oferty. Przykładowo kary za zwłokę w przystąpieniu do naprawy naliczane są za każdą godzinę zwłoki od całej wartości kontraktu (3 letnia gwarancja) czyli w praktyce kary zostały określone na poziomie ok 10 000 zł netto za każdą godzinę. Wysokość kary jest niewspółmierna do zawinienia. Również pozostałe kary ze względu na wartość przedmiotu zamówienia są wyjątkowo wysokim poziomie.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 7 ust. 1 i 2 projektu umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego, nadając im brzmienie:

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub/i nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z treści Umowy. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę obowiązkiem zapłaty kar umownych za następujące zachowania związane z Przedmiotem Umowy, tj.:
 - 1) w przypadku zwłoki:
 - a) dotyczącej terminu realizacji Przedmiotu Umowy wskazanego w § 4 ust. 9 Umowy - kara umowna w wysokości **0,01%** kwoty określonej w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy za każdą pełną dobę zwłoki,
 - b) dotyczącej terminu przystąpienia do naprawy Przedmiotu Umowy wskazanego w § 5 ust. 6 pkt 1 Umowy - kara umowna w wysokości **0,01%** kwoty określonej w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy za każdą pełną dobę zwłoki,
 - c) dotyczącej terminu realizacji naprawy gwarancyjnej Przedmiotu Umowy wskazanego w § 5 ust. 6 pkt 2 Umowy - kara umowna w wysokości **0,01%** kwoty określonej w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy za każdą pełną dobę zwłoki,
 - d) dotyczącej terminu realizacji wymiany gwarancyjnej Przedmiotu Umowy wskazanego w § 5 ust. 6 pkt 3 Umowy - kara umowna w wysokości **0,01%** kwoty określonej w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy za każdą pełną dobę zwłoki;
 - 2) w przypadku zawinionego niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków w ramach gwarancji dotyczących zapewnienia stałego wsparcia technicznego i aplikacyjnego albo wykonywania przeglądów urządzeń - kara umowna w wysokości **0,01%** kwoty, określonej w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy za każdy stwierdzony przypadek;
 - 3) w przypadku zawinionego zaprzestania przez Wykonawcę wykonania postanowień Umowy bez zgody Zamawiającego, bądź odstąpienia Zamawiającego od Umowy

z przyczyn będących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **10%** kwoty, określonej w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy.

2. Całkowita wysokość kar umownych nie może przekroczyć **20%** kwoty określonej w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wysokość kar umownych, Zamawiający może żądać odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych do wysokości szkody rzeczywiście poniesionej.

Pytanie nr 11: Dotyczy wzoru umowy § 8

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu dot. odstąpienia od umowy w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy bez wad poprzez zmianę 7 dni na 15 dni roboczych:

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia, w którym Zamawiający dowiedział się o podstawie odstąpienia, tj.:

- 1) *zwłoki w wykonaniu Przedmiotu Umowy bez wad przekraczającej 15 dni roboczych ~~7 dni~~ w stosunku do terminu wskazanego w § 4 ust. 9;*

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy **§ 8 ust. 1 pkt 1** projektu umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego, bez zmian. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że przedmiot Umowy jest finansowany ze środków dotacji. Termin realizacji musi umożliwić Zamawiającemu wywiązanie się z obowiązków wynikających z umowy o dofinansowanie.

Pytanie nr 12:

Ze względu na długi okres gwarancji (3 lata) prosimy o zmianę zapisu uprawniającego Zamawiającego do odstąpienia od umowy w przypadku powtarzającej się zwłoki w wykonaniu napraw gwarancyjnych na następujący:

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia, w którym Zamawiający dowiedział się o podstawie odstąpienia, tj.:

- 5) *w przypadku powtarzającego się opóźniania w wykonaniu napraw gwarancyjnych (co najmniej 5-krotne ~~3-krotne~~);*

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść **§ 8 ust. 1 pkt 5** projektu umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego, nadając im brzmienie:

- 5) w przypadku powtarzającego się opóźniania w wykonaniu napraw gwarancyjnych (co najmniej 5-krotne);

Pytanie nr 13:

Dotyczy załącznika nr 1 do ZO Opis przedmiotu zamówienia pkt. 3 – podajnik próbek płytek wielodołkowych:

a. Czy Zamawiający dopuści podajnik posiadający możliwość zbierania dużej objętości próbki i dużej ilości zdarzeń przy zachowaniu carryover mniej niż 1%?

b. Czy Zamawiający dopuści podajnik pozwalający na pracę w trybie normalnym pobierania materiału – płytka mniej niż 44 minuty?

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadza zmiany w Opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego), w ust. 3 - **Podajnik próbek płytek**, gdzie pkt 1 i 2 otrzymują brzmienie:

- 1) Praca w dwóch trybach pobierania materiału: szybki - screening (cała płytka w 15 min.) i normalny - dokładniejsze płukanie pomiędzy dołkami - płytka w mniej niż 44 min.
- 2) Tryb szybki oferuje maksymalną szybkość zbierania próbki w minimalnym czasie. Tryb normalny służy do zbierania dużej objętości próbki i dużej liczby zdarzeń przy zachowaniu carryover mniej niż 1%.

Jednocześnie Zamawiający wprowadza zmianę w zakresie pkt X Zapytania ofertowego, nadając mu brzmienie:

X. Miejsce oraz termin składania ofert:

Ofertę należy złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **dzial.zamowien@spartanska.pl**, w nieprzekraczalnym terminie do dnia **07.10.2024 r.** do godz. **10:00**.

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

DYREKTOR
Narodowy Instytut Geriatrii, Reumatologii
i Rehabilitacji w Warszawie

Izabela Marzec-Jentysik.....

Podpisy osób uprawnionych
do reprezentowania Zamawiającego

